

Wat vinden gebruikers van GEPP?

Gebruikersonderzoek 2022 - juli 2024



Inhoud

1. Samenvatting	3
Over het onderzoek.....	3
2. Opzet van het onderzoek.....	4
Waar kwamen de respondenten vandaan?	4
3. Gebruik en opruimgedrag	5
Opruimgedrag	5
Gebruik van GEPP	5
4. Waardering van GEPP	6
Gemiddeld rapportcijfer per gemeente	6
Wat gebruikers waarderen.....	6
5. Service Platform en leefomgeving	7
GEPP Service Platform	7
GEPP en de leefomgeving.....	7
6. Storingen en verbeterpunten	8
Wat gebruikers zelf voorstellen	8
7. Conclusie	9

1. Samenvatting

Gebruikers waarderen GEPP bijzonder positief. De algemene waardering komt uit op gemiddeld 8,3. Ook de functionaliteit en het uiterlijk krijgen hoge rapportcijfers.

8,3

algemene waardering

92%

gebruikt GEPP

89%

ziet belangrijke bijdrage aan een
hondenpoeparme buurt

De functionaliteit krijgt gemiddeld een 8,2 en het uiterlijk een 8,1. In de open antwoorden worden vooral het voetpedaal, de nette uitstraling, het afgesloten systeem en de grote capaciteit genoemd als sterke punten.

Gebruikers geven ook concrete verbeterwensen mee. Zij vragen onder meer om meer GEPP-locaties, zakjesvoorzieningen, goed onderhoud en service, duidelijke meldmogelijkheden en een stillere klep. Juist die feedback helpt GEPP om product en dienstverlening verder te ontwikkelen.

Over het onderzoek

De online enquête is in de periode 2022 tot juli 2024 gebruikt om ervaringen van GEPP-gebruikers en omwonenden te verzamelen. De enquête is via de GEPP-website en sociale media onder de aandacht gebracht. De resultaten geven daarmee een beeld van de ervaringen en waarderingen van de mensen die aan het onderzoek hebben deelgenomen.

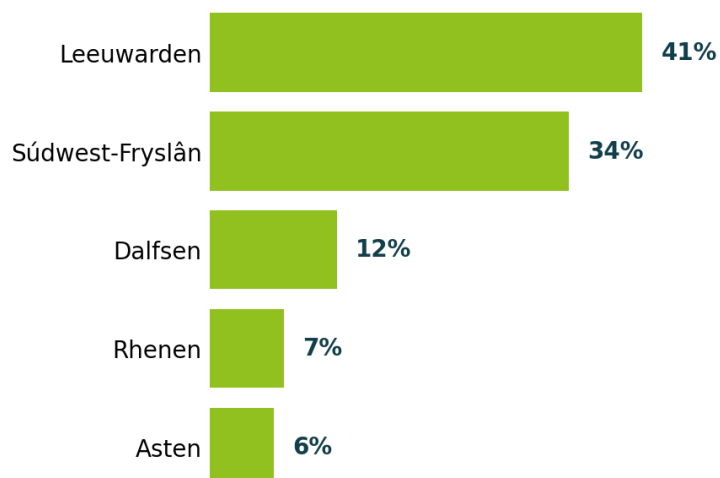
2. Opzet van het onderzoek

De enquête bevatte vragen over opruimgedrag, het gebruik van GEPP, waardering van de voorziening, ervaringen met het GEPP Service Platform, storingen, vergelijking met andere voorzieningen en mogelijke verbeterpunten.



Waar kwamen de respondenten vandaan?

De deelnemers die aangaven GEPP te gebruiken, kwamen uit vijf gemeenten. Leeuwarden en Súdwest-Fryslân vormen samen het grootste deel van de respons.

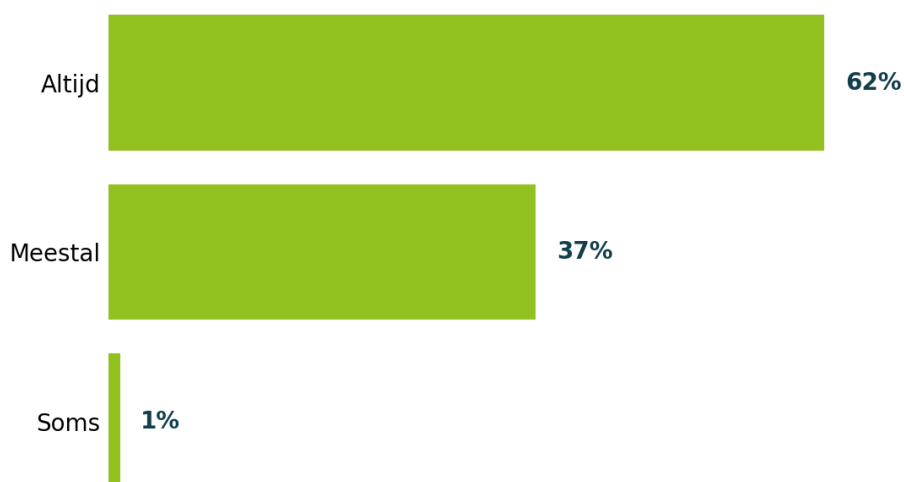


De verdeling betreft de respondenten op de vraag waar zij meestal gebruikmaken van een GEPP.

3. Gebruik en opruimgedrag



Opruimgedrag



Vrijwel alle respondenten geven aan hondenpoep altijd of meestal op te ruimen. Veelgenoemde redenen zijn: voorkomen dat anderen erin stappen, de openbare ruimte schoon houden en verantwoordelijkheid nemen voor de eigen hond.

Gebruik van GEPP



Van de 193 respondenten op deze vraag geeft 92% aan gebruik te maken van de GEPP-hondenpoepvoorziening.

4. Waardering van GEPP

Ruim 190 respondenten gaven GEPP een rapportcijfer. De gemiddelde algemene waardering komt uit op 8,3.



Gemiddeld rapportcijfer per gemeente



Het gaat hier om gemiddelde rapportcijfers van de respondenten per gemeente. Het aantal deelnemers verschilt per gemeente.

Wat gebruikers waarderen

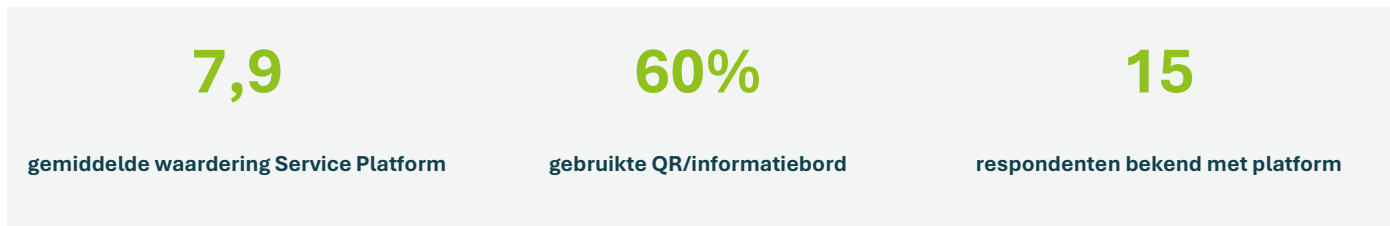
In de open antwoorden keren vooral gebruiksgemak, uitstraling, het voetpedaal en de afgesloten voorziening terug. Verschillende respondenten geven bovendien aan graag meer GEPP's in hun omgeving te zien.

“Het toilet nodigt uit.”

5. Service Platform en leefomgeving

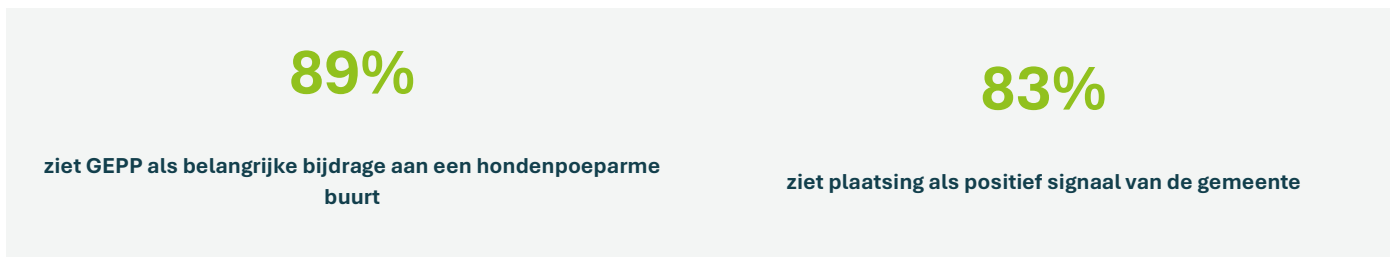
GEPP Service Platform

In Leeuwarden werd in 2022 het GEPP Service Platform in gebruik genomen. Vijftien respondenten gaven aan ermee bekend te zijn. Van deze groep gaf 60% aan het informatiebord met QR-code te hebben gebruikt om informatie te bekijken of een melding door te geven.



De eerste gebruikerservaringen met het Service Platform waren daarmee positief. De groep respondenten was nog klein, waardoor dit onderdeel vooral een eerste indruk geeft.

GEPP en de leefomgeving



De resultaten laten zien dat veel respondenten GEPP niet alleen als afvalvoorziening zien, maar ook als onderdeel van een bredere aanpak van hondenpoepoverlast en een schone openbare ruimte.

6. Storingen en verbeterpunten

81%

heeft geen mankement opgemerkt

19%

heeft wel eens iets opgemerkt

61%

noemde geen verbeterpunt

De gemelde aandachtspunten lopen uiteen. Genoemd worden onder meer een klep die niet goed sluit of stroef beweegt, een defect voetpedaal, een volle GEPP, ander afval in de voorziening en geluid bij het sluiten.

Wat gebruikers zelf voorstellen

- Meer GEPP's of een GEPP dichterbij in de buurt.
- Zakjes beschikbaar stellen, bij voorkeur via een dispenser.
- Onderhoud, service en een duidelijke meldmogelijkheid.
- Een stillere of zachter sluitende klep.
- Meer informatie via QR-code over systeem, beleid en zakjes.

Deze reacties geven concrete aanknopingspunten om de voorziening en de dienstverlening rond GEPP verder te verbeteren.

7. Conclusie

Het gebruikersonderzoek laat een duidelijk positief beeld zien. GEPP krijgt gemiddeld een 8,3 en wordt door 92% van de respondenten gebruikt. Ook de functionaliteit en het uiterlijk worden met ruime achten beoordeeld.

8,3

waardering

92%

gebruikt GEPP

89%

ziet belangrijke bijdrage aan
hondenpoeparme buurt

Volgens de gebruikers levert GEPP een belangrijke bijdrage aan een schonere en prettigere leefomgeving. Zij waarderen met name het gebruiksgemak, het voetpedaal, de uitstraling en het afgesloten karakter van de voorziening.

Tegelijkertijd geven de reacties duidelijke ontwikkelpunten mee. Meer locaties, zakjesvoorzieningen, service, onderhoud en informatie via QR-code komen regelmatig terug. Door naar gebruikers en gemeenten te blijven luisteren, kan GEPP product en dienstverlening verder blijven ontwikkelen.

“Meer GEPP’s graag.”

Bron: GEPP online gebruikersonderzoek, 2022 - juli 2024. Percentages en rapportcijfers zijn afgerond op hele procenten respectievelijk één decimaal.

GEPP • Dog Waste Solutions